

به نام خدا

منشور اخلاقی کارکنان محیط آموزشی

با عنایت به فرمایشات مقام معظم رهبری مبنی بر ارج نهادن به خواست‌های مراجعین و تکریم ارباب رجوع در ادارات و سازمان‌های دولتی و با توجه به تاکیدات مکرر معاون محترم آموزشی دانشگاه به رعایت طرح تکریم و برخورد محترمانه با دانشجویان و مراجعه‌کنندگان رعایت موارد ذیل قابل توجه و اجرا می‌باشد.

- رفتار محترمانه و منطقی با مراجعه‌کنندگان/دانشجویان و حفظ حرمت و شخصیت آنان
- رعایت عدالت و انصاف در برخورد با مراجعه‌کنندگان
- ارائه خدمات به صورت شفاف به مراجعه‌کنندگان
- رعایت قانون و مقررات و ضوابط آموزشی-دانشجویی در محدوده وظایف شغلی
- برخورد مناسب با مراجعه‌کنندگان با روش و منش دانشگاهی
- پرهیز از انجام پروسه اداری مازاد (کاغذبازی) و تسریع فرایند اداری
- حضور در محل کار با ظاهری مرتب و آراسته در محل کار
- حضور با پوششی مناسب با توجه به آیین نامه پوشش دانشگاهی
- رعایت ادب و اخلاق اسلامی در برخورد با مراجعه‌کنندگان
- گوش دادن مشتاقانه به صحبت‌ها و نظرات مراجعه‌کنندگان
- ایجاد نگرش مثبت و شوق و اشتیاق جهت مراجعات بعدی دانشجویان
- خوشرویی و خوش برخوردی در مواجهه با مراجعه‌کنندگان
- پاسخگویی و مسئولیت‌پذیری در قبال کار مراجعه‌کنندگان
- توجه قانونی و منطقی عدم اجرای خواسته‌های غیر قانونی مراجعه‌کنندگان
- پرهیز از تعاملات و روابط خویشاوندی و قومی در تصمیمات و اقدامات
- پیگیری و رسیدگی به امور مشکلات مراجعه‌کنندگان در کمترین زمان ممکن
- عدم تاثیر و قبول هرگونه توصیه و سفارشی در ارائه خدمات
- انجام امور و وظایف محوله بدون هیچ چشم‌داشتی
- رعایت متانت و صبوری در قبال عکس‌العمل‌های غیر متعارف مراجعه‌کنندگان
- تسریع و تسهیل در انجام امور مراجعه‌کنندگان
- ایجاد ساز و کارهای مناسب برای کسب پیشنهادهای مراجعه‌کنندگان
- همکاری کارکنان در تسریع اداری امور مراجعه‌کنندگان